

# PERSEPSI GURU-GURU BAHASA MELAYU DI SEKOLAH JENIS KEBANGSAAN DAERAH PORT DICKSON, NEGERI SEMBILAN TERHADAP PENGUASAAN KEMAHIRAN LISAN BAHASA MELAYU SEPANJANG PANDEMIK COVID-19

*(Perceptions of Malay Language Teachers in Sekolah Jenis Kebangsaan Port Dickson District, Negeri Sembilan on the Mastery of Malay Language Oral Skills during the COVID-19 Pandemic)*

Nora'Azian Nahar\*  
noraazian@iium.edu.my

Nurul Jamilah Rosly  
nuruljamilah@iium.edu.my

Jabatan Bahasa Melayu dan Pengurusan, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia.

Pengarang koresponden (*Corresponding author*): \*

Rujukan artikel ini (*To cite this article*): Nora'Azian Nahar & Nurul Jamilah Rosly. (2022). Persepsi guru-guru Melayu Sekolah Jenis Kebangsaan Daerah Port Dickson, Negeri Sembilan terhadap penguasaan kemahiran lisan Bahasa Melayu sepanjang pandemik COVID-19. *Jurnal Bahasa*, 22(1), 149–172. [http://doi.org.10.37052/jb22\(1\)no7](http://doi.org.10.37052/jb22(1)no7)

Peroleh: <i>Received:</i>	2/3/2022	Semakan: <i>Revised</i>	14/5/2022	Terima: <i>Accepted:</i>	25/5/2022	Terbit dalam talian: <i>Published online:</i>	2/6/2022
------------------------------	----------	----------------------------	-----------	-----------------------------	-----------	--	----------

## Abstrak

Penguasaan kemahiran mendengar dan bertutur (lisan) dalam bahasa Melayu merupakan masalah utama dalam Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) di sekolah. Lebih-lebih lagi guru yang mengajar bahasa Melayu kebanyakannya bukan opsyen dan ditambah dengan keadaan pandemik COVID-19 yang melanda dunia menyebabkan perkara ini bertambah serius. Persoalannya mampukah guru-guru

mengajar kemahiran lisan secara maya? Kajian dijalankan untuk mengenal pasti persepsi guru-guru yang mengajar Bahasa Melayu terhadap penguasaan kemahiran lisan murid bukan penutur natif sepanjang Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR) diadakan. Seramai 101 orang guru peserta Program Perkongsian Ilmu bahasa Melayu secara maya telah dipilih sebagai responden. Mereka terdiri daripada guru-guru yang mengajar Bahasa Melayu dari 16 buah Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) dan 17 buah Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil (SJKT) di Daerah Port Dickson, Negeri Sembilan. Kajian dijalankan menggunakan reka bentuk kuantitatif. Instrumen kajian yang digunakan ialah soal selidik yang telah diadaptasi mengandungi 34 item menggunakan maklum balas skala Likert 5 mata dan soalan separa struktur. Data disokong dengan kaedah temu bual daripada 4 orang guru dan seorang pegawai SISC+ dari Daerah Port Dickson. Perbincangan bersandarkan Teori Behaviourisme. Data yang diperolehi dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) Version 25.0 menggunakan statistik deskriptif. Dapatan menunjukkan persepsi guru-guru yang melaksanakan PdPR dalam norma baharu ini adalah menggalakkan. Pelbagai inisiatif dan pengorbanan telah dilakukan oleh guru-guru di SJK bagi meneruskan PdP murid sepanjang wabak COVID-19 yang melanda dunia. Impak program diharapkan dapat meningkatkan prestasi bahasa Melayu di SJK setelah kelas secara bersemuka dijalankan semula.

**Kata kunci:** Kemahiran mendengar dan bertutur, Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR), sekolah vernakular, persepsi, pandemik COVID-19, pengajaran dan pembelajaran secara maya

#### ***Abstract***

*Mastery of listening and speaking skills (oral) in Malay language is a major problem in Teaching and Learning (PdP) in schools. Moreover, teachers who teach Malay mostly have no option. This problem became more serious when the COVID-19 pandemic hit the world. Can teachers teach oral skills virtually? A study was conducted to identify the perceptions of teachers who teach the mastery of Malay oral skills to non-native speaking students throughout the Teaching and Learning at Home (PdPR) period. A total of 101 teachers participating in the Malay Language Knowledge Sharing Program virtually were selected as respondents. They consisted of teachers who teach Malay in 16 Chinese National Type Schools (SJKC) and 17 Tamil National Type Schools (SJKT) in Port Dickson District, Negeri Sembilan. The study was conducted using a quantitative design. The*

*research instrument used was a questionnaire that was adapted, containing 34 items using the 5-point Likert scale feedback and semi-structured questions. The data were supported by interviews with 4 teachers and one SISC+ officer from Port Dickson District. The discussion is based on the Behaviourism Theory. The data obtained were analyzed using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Version 25.0 using descriptive statistics. The findings showed that the perception of teachers who implemented PdPR in this new norm is encouraging. Various initiatives and sacrifices have been made by the teachers at SJK to continue the PdP of students throughout the COVID-19 pandemic that hit the world. The impact of the program is expected to improve the performance of Malay language in SJK after the face-to-face classes are conducted again.*

*Keywords: Listening and speaking skills, Home Teaching and Learning (PdPR), vernacular school, perception, COVID-19 pandemic, virtual teaching and learning*

## **PENGENALAN**

Kemahiran lisan terhasil daripada gabungan kemahiran mendengar dan bertutur. Kemahiran bertutur berlaku secara spontan memerlukan murid bukan penutur natif mendengar dengan teliti untuk memahami maksud yang hendak disampaikan seterusnya memberikan respons untuk mewujudkan komunikasi. Dalam konteks bahasa kedua, pemerolehan bahasa hanya dicapai apabila bahasa itu digunakan dalam komunikasi sehari-hari. Penguasaan kosa kata semasa berkomunikasi dapat memantapkan kemahiran menulis dan membaca disebabkan kemahiran bertutur dan kemahiran mendengar (lisan) tidak dapat dipisahkan. Kefasihan bertutur dalam bahasa Melayu perlu dipraktikkan oleh kanak-kanak pada peringkat sekolah rendah lagi bagi membiasakan penggunaan bahasa Melayu standard di bumi Malaysia.

Akibat Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dan rakyat perlu mematuhi Prosedur Pengendalian Standard (SOP) dalam normal baharu ini, kelas terpaksa dijalankan secara Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR). PdPR merupakan pilihan terbaik sepanjang pandemik COVID-19 ini walaupun impaknya tidak sama dengan pembelajaran bersemuka. Guru-guru juga telah menguasai Panduan Manual Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah PdPR yang dikeluarkan oleh pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). PdPR sangat perlu dan dikehendaki memandangkan kenaikan kes COVID-19 yang mendadak. Secara relatifnya, pendekatan

PdPR adalah baharu di Malaysia, namun perlu diperkukuh dengan komitmen oleh semua pihak. Bagi memastikan kelas dalam talian berjalan lancar, murid perlu mendengar dengan teliti dan memberikan respons supaya berlaku komunikasi dua hala.

Pendekatan terbeza amat sukar dijalankan disebabkan beberapa faktor yang dialami oleh murid dan guru, lebih-lebih lagi kelas dijalankan secara dalam talian. Dapatan kajian lepas membuktikan majoriti murid bukan penutur natif mendapat 29.0% tahap keseluruhan bagi keempat-empat kemahiran, iaitu kemahiran mendengar, bertutur, membaca dan menulis. Kajian yang telah dijalankan oleh Nora'Azian dan Fadzilah (2018) membuktikan murid di Sekolah Jenis Kebangsaan (SJK) tidak menghadapi masalah pendengaran, namun dapatan kajian bertutur menunjukkan 55.7% kemahiran tersebut. Murid bukan penutur natif di SJK tidak fasih bertutur dalam bahasa Melayu. Hal ini sangat berkait rapat dengan pendekatan yang digunakan oleh guru-guru dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu di SJK. Apakah pendekatan, strategi, kaedah, teknik, aktiviti yang sesuai dijalankan bagi pengajaran dan pembelajaran secara dalam talian di rumah? Kajian dijalankan untuk mengenal pasti persepsi guru terhadap PdPR untuk penguasaan kemahiran mendengar dan bertutur sepanjang pandemik COVID-19.

## **SOROTAN LITERATUR**

Antara kajian yang telah dijalankan oleh penyelidik lepas berkaitan dengan persepsi guru dalam melaksanakan kemahiran lisan, iaitu kemahiran mendengar dan bertutur adalah seperti yang berikut:

### **Persepsi Guru terhadap Penguasaan Lisan secara dalam Talian**

Kajian yang telah dilaksanakan bagi bahasa Inggeris sebagai bahasa kedua mendapati integrasi antara kemahiran mendengar dan bertutur akan mewujudkan komunikasi lisan yang efektif. Integrasi memastikan komunikasi yang bertujuan dan sebagai kegunaan harian. Aktiviti yang boleh dilakukan menggunakan keempat-empat kemahiran, iaitu kemahiran mendengar, bertutur, membaca dan menulis ini adalah seperti memperkenalkan diri, membaca dan memberitahu semula berkaitan dengan keluarga, hobi. Murid akan berfikir dalam bentuk visual sebelum mencetuskan ayat dalam aktiviti memperkenalkan diri. Guru boleh memberikan gambar supaya murid membina ayat berkaitan dengan tajuk yang diberikan oleh guru. Murid boleh menjalankan aktiviti dengan rakan

sebaya menggunakan aplikasi teknologi (Malachi Edwin Vethamani, 2015). Selepas aktiviti lisan dijalankan, respondennya boleh menggunakan bahasa sebagai pertukaran maklumat sebenar tentang perkara yang telah didengarnya dan dapat dituturkan dengan yakin tanpa memberikan teks untuk dihafal.

Kajian Fauziana *et al.* (2020) pula mendapati kemahiran mendengar merupakan kemahiran yang paling sukar dipelajari. Kebanyakan guru kurang memberikan penekanan terhadap kemahiran mendengar kerana guru menganggap pengajaran mendengar hanya memainkan audio dan memberikan set soalan untuk dijawab. Guru-guru juga beranggapan bahawa kemahiran mendengar sukar untuk dinilai kerana tidak dapat dilihat hasilnya seperti kemahiran membaca dan menulis. Mereka percaya bahawa kemahiran mendengar dapat dikuasai secara semula jadi setiap kali kemahiran bertutur dipraktikkan. Hal ini juga disebabkan sebelum PT3 diperkenalkan di Sekolah Menengah Kebangsaan (SMK) tiada penilaian bagi kemahiran mendengar dan bertutur di SJK. Walaupun kedua-dua kemahiran tersebut terdapat dalam silibus, namun guru tidak memberikan penekanan. Tambahan pula, hasil dapatan kajian beliau menunjukkan 69.2% murid kekurangan perbendaharaan kata untuk menjalankan kemahiran lisan. Keadaan ini akan menyulitkan guru untuk mendapatkan respons daripada murid semasa kelas dalam talian.

Sepanjang pandemik COVID-19, kajian berkaitan dengan kelas secara dalam talian banyak dilakukan oleh penyelidik. Dapatan kajian Irfan *et al.* (2020) dari Indonesia dan Ramakanta dan Sonali (2020) membuktikan bahawa pelajar amat sukar untuk mewujudkan komunikasi dua hala antara pelajar dengan guru. Hal ini telah menjadikan pengajaran mendengar dan bertutur sukar dilaksanakan. Kebanyakan guru menggunakan strategi pemusatan guru menyebabkan murid berasa bosan dengan kelas PdPR. Dapatan berbeza dengan penyelidik dari Arab Saudi. Penyelidik mendapati bahawa PdPR memberikan kesan positif. Majoriti guru lelaki di Arab Saudi menyatakan bahawa pendekatan pembelajaran dalam talian menjadikan tugas pengajaran lebih efektif, mudah untuk dikemas kini, dan menjimatkan masa (Mohammad Ziaul Hoq, 2020). Bagi guru-guru di Bangalore India pula, sebanyak 86.9% guru lebih suka kaedah pengajaran bersemuka di bilik darjah berbanding dengan kaedah pengajaran dalam talian (Deepika Nambiar, 2020).

Graham dan Santos (2014) telah membandingkan pengajaran kemahiran mendengar antara guru di sekolah Brazil dengan guru di sekolah England. Dapatan mereka mendapati bahawa guru di Brazil lebih

menumpukan kefahaman murid berbanding dengan guru di England yang lebih fokus kepada menjawab soalan dengan betul. Mereka menjelaskan fokus yang berbeza ini menyebabkan proses pembelajaran mendengar bukan kawalan mereka. Oleh itu, agak mustahil untuk membina kemahiran mendengar murid di sekolah. Sebanyak 38.5% guru percaya bahawa untuk meningkatkan kemahiran mendengar guru perlu memperuntukkan masa yang lebih bagi membincangkan soalan dan jawapan daripada teks seperti yang dilakukan oleh guru-guru di England. Rumusannya, pengajaran kemahiran mendengar dapat diperoleh setelah murid menjalani banyak latihan mendengar.

Jelasnya, kurang kajian berkaitan dengan penguasaan kemahiran lisan dijalankan dalam bahasa Melayu sepanjang pandemik COVID-19 ini, terutama bagi murid di SJK. Kajian ingin dijalankan bagi mengenal pasti persepsi guru-guru di SJK menyesuaikan cabaran melaksanakan PdPR dalam talian dengan pendekatan, strategi dan teknik yang digunakan bagi penguasaan kemahiran mendengar dan bertutur.

## **PERNYATAAN MASALAH**

Sepanjang pandemik COVID-19 pengendalian Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR) sudah menjadi kemestian kepada setiap guru. Murid yang memiliki tahap pengetahuan yang berbeza dan guru-guru yang mengajar di SJK kebanyakan bukan opsyen bahasa Melayu, menyebabkan guru sukar untuk menggunakan strategi yang sesuai untuk melaksanakan PdPR (Roa'ani & Nur Rul Azlifah, 2019). Hal ini diburukkan lagi kerana pertukaran kaedah pembelajaran daripada pembelajaran secara bersemuka kepada kelas secara dalam talian yang berlaku secara mengejut di seluruh dunia (Siti Nurbaizura *et al.* 2020). Permasalahannya, berdasarkan Laporan Ketua Audit Negara (2013) mengesahkan bahawa penggunaan Frog VLE oleh guru-guru dan murid di Malaysia berada pada tahap yang rendah. Berdasarkan kajian yang dijalankan sebelum penguatkuasaan PKP, penggunaan TMK dalam kalangan guru dan murid di Malaysia juga berada pada tahap yang lemah, sedangkan untuk menjalankan PdP dalam talian sangat bergantung pada kebolehan guru menggunakan TMK dengan berkesan (Fenny Lau Yeo Feng *et al.*, 2021).

Selain disebabkan tahap murid yang mempunyai pengetahuan yang berbeza, guru juga dibebani dengan tugas mengajar dan tugas-tugas di rumah sepanjang pandemik COVID-19 ini. Guru tidak menggunakan pendekatan terbeza dengan berkesan sepanjang PdPR disebabkan bebanan kerja yang berkaitan dengan hal-hal sekolah dan juga hal di rumah menjadi

gangguan utama tugas guru untuk meningkatkan kemahiran lisan dalam kalangan murid-murid. Guru terpaksa bertugas dari rumah menyebabkan rutin dan budaya kerja guru juga berubah sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) sejak Mac 2020 yang lalu (Rahayu *et al.* 2020; Ain Nur Atikah, 2021). Dalam normal baharu ini murid juga menghadapi masalah dari segi capaian Internet yang tidak stabil dan tidak mempunyai sebarang peranti untuk menjalankan kelas secara dalam talian. Cabaran utama yang dihadapi oleh guru menyebabkan guru sukar menjalankan PdPR untuk mengajar kemahiran mendengar dan bertutur.

Berdasarkan kajian rintis yang dilakukan juga, kebanyakan guru menggunakan pendekatan permukaan (*surface*) dengan menyuruh murid menghafal terutama penulisan karangan menyebabkan murid kurang dilatih bercakap dan mendengar dalam bahasa Melayu. Guru juga tidak mengambil inisiatif seperti mengabaikan kemahiran mendengar dan bertutur di dalam kelas. Didapati guru lebih banyak memfokuskan kemahiran membaca dan menulis sahaja (Chew & Nur Atikah, 2020). Pengetahuan dan kesediaan guru yang masih terbatas menghalang guru-guru menjalankan PdPR terutama bagi kemahiran mendengar dan bertutur disebabkan guru-guru di SJK terlalu memfokuskan peperiksaan menyebabkan murid hanya didedahkan dengan penghafalan rumus, tatabahasa dan karangan untuk menjawab soalan Penulisan dan Pemahaman. Murid tidak dapat mengembangkan bakat dalam kemahiran lisan. Hal ini tidak membantu proses murid menguasai kemahiran dan memperoleh ilmu pengetahuan. Tambahan pula, dalam normal baharu ini kelas bersemuka terpaksa digantikan dengan kelas secara dalam talian.

Jelasnya, tugas guru semakin sukar untuk memfokuskan kemahiran lisan akibat murid tidak mahu membuka kamera, murid tidak fokus dan tidak berminat belajar secara dalam talian. Kajian ini ingin dijalankan bagi meneliti persepsi guru yang mengajar bahasa Melayu di SJK Daerah Port Dickson. Perbincangan berkaitan dengan kaedah dan teknik penguasaan kemahiran lisan dalam makalah ini juga bersandarkan Teori Behaviourisme.

Objektif kajian adalah untuk: (1) mengenal pasti dan membincangkan persepsi guru di SJK Port Dickson terhadap penguasaan kemahiran lisan, iaitu kemahiran mendengar dan bertutur murid bukan penutur natif semasa PdPR dijalankan; dan (2) mengenal pasti cabaran dan strategi penguasaan kemahiran lisan yang digunakan oleh guru-guru di SJK.

## **METODOLOGI**

### **Reka Bentuk**

Dalam usaha mendapatkan data, penyelidik menggunakan reka bentuk kuantitatif. Data dikumpulkan melalui borang soal selidik yang diberikan semasa program Perkongsian Ilmu Bahasa Melayu dijalankan. Data juga disokong dengan kaedah temu bual untuk mengetahui persepsi dan amalan pengajaran guru Bahasa Melayu sepanjang PdPR dijalankan. Seramai empat orang guru bahasa Melayu dari SJK dan seorang pegawai SISC+ dari Pejabat Pendidikan Daerah Port Dickson telah ditemu bual melalui panggilan telefon dan aplikasi WhatsApp. Penyelidik menggunakan kaedah ini kerana temu bual secara lisan sangat praktikal digunakan bagi mendapatkan maklumat yang tepat daripada populasi yang kecil (Noraini, 2010). Data utama kajian ini diperolehi melalui borang soal selidik yang dianalisis menggunakan SPSS Version 25.0. Penggunaan soal selidik juga didapati rendah kosnya, lekas dan mudah dikendalikan (Mohd Majid, 2009).

### **Pensampelan**

Penyelidik menggunakan pensampelan bertujuan bersesuaian dengan kajian yang dijalankan. Pemilihan guru-guru yang mengajar bahasa Melayu di SJK Daerah Port Dickson menepati kriteria yang ditetapkan oleh penyelidik (Othman, 2013). Pensampelan bukan rawak dipilih sebagai responden kajian. Hal ini sekali gus mengetepikan elemen dalam populasi yang tidak memiliki ciri-ciri dikehendaki daripada dipilih untuk menjadi responden. Seramai 101 orang guru dari Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) dan Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil (SJKT) di Daerah Port Dickson, Negeri Sembilan telah menjadi responden kajian ini. Guru yang menjadi peserta kursus merupakan guru yang mengajar Bahasa Melayu di sekolah-sekolah tersebut. Pemilihan peserta Kursus Bahasa Melayu dengan bantuan pegawai SISC+ di Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) Port Dickson dan kursus telah dijalankan secara dalam talian pada 5 Ogos 2021 yang lalu.

### **Instrumen Kajian**

Kajian ini menggunakan borang soal selidik yang diadaptasi daripada soal selidik Siti Nurbaizura dan Nurfaradilla (2020). Set soal selidik ini



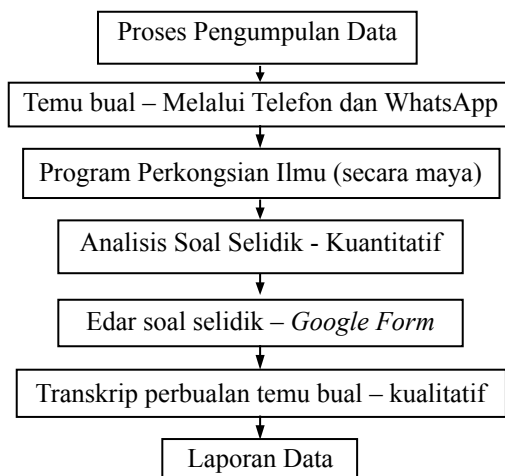
mengandungi **Bahagian A** yang berkaitan dengan demografi responden seperti jantina, umur, taraf pendidikan, lokasi sekolah, pengalaman mengajar dan pengalaman mengendalikan kelas dalam talian. Dalam **Bahagian B** terdiri daripada 7 item berkaitan dengan Persepsi Guru terhadap Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR) secara dalam talian. **Bahagian C** berkaitan dengan Cabaran Guru 6 item semasa melaksanakan PdPR bagi kemahiran mendengar dan bertutur (lisan) sepanjang pandemik COVID-19. **Bahagian D** berkaitan dengan Penggunaan Kaedah 6 item dan Teknik 9 item + 4 item teknik permainan Pengajaran Kemahiran Mendengar dan Bertutur (lisan) Semasa PdPR. Responden dikehendaki memilih jawapan berdasarkan skala Likert 5 mata yang disediakan dan menjawabnya dalam pautan yang disediakan selepas Kursus Bahasa Melayu selesai dijalankan. Keseluruhan item berjumlah 34.

### **Kaedah Pengumpulan Data**

Borang soal selidik telah diberikan kepada 30 orang guru di SJK bagi tujuan untuk menjalankan kajian rintis. Guru Bahasa Melayu yang dipilih bukan responden kajian tetapi mempunyai ciri-ciri yang sama dengan kajian sebenar. Nilai Cronbach's Alpha bagi soal selidik dalam kajian rintis tersebut ialah 0.881. Hal ini bererti bahawa soal selidik ini adalah tekal dan boleh diteruskan untuk kajian sebenar kerana berdasarkan Fraenkel dan Wallen (2006) pekali kebolehppercayaan yang baik untuk tujuan penyelidikan seharusnya berada pada tahap sekurang-kurangnya 0.70.

### **Proses Pengumpulan Data**

Pengumpulan data kajian berdasarkan carta aliran pada Rajah 1. Proses pengumpulan data kajian ini adalah seperti pada Rajah 1. Sebelum Program Perkongsian Ilmu secara maya dijalankan, penyelidik menghubungi pegawai SISC+ untuk berbincang dan menetapkan tarikh program yang akan diadakan. Melalui pegawai SISC+ penyelidik mendapatkan nombor telefon guru-guru yang mengajar bahasa Melayu di SJK Daerah Port Dickson untuk ditemu bual secara rawak. Pada hari Perkongsian Ilmu secara maya borang soal selidik diedarkan melalui *Google Form*. Setelah selesai program, borang soal selidik dianalisis menggunakan SPSS Version 25 dan penyelidik menginterpretasi data temu bual untuk penulisan makalah ini.



**Rajah 1** Reka bentuk kajian.

## DAPATAN KAJIAN

Dapatan kajian ini berdasarkan analisis daripada soal selidik dan diinterpretasikan menggunakan Jadual Skor Min seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1.

**Jadual 1** Interpretasi skor min.

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.67	Sederhana
3.68 -5.00	Tinggi

Sumber: Adaptasi daripada Siti Nurbaizura *et al.* (2020).

Dapatan bagi objektif 1 berkaitan dengan persepsi guru terhadap PdPR sepanjang pandemik COVID-19 adalah seperti Jadual 2.

## Persepsi Guru terhadap Pengajaran dan Pembelajaran (PdPR)

Jadual 2 menunjukkan bahawa dua item soal selidik yang dianalisis bagi persepsi guru menunjukkan interpretasi nilai min yang tinggi, iaitu bagi item PdPR dalam talian menjadikan bahan bantu mengajar yang digunakan oleh guru lebih efektif dan menarik dengan nilai  $M= 3.71$ ;  $SP = 0.73$  dan item

PdPR dalam talian memudahkan guru mengemas kini bahan pengajaran dari semasa ke semasa  $M=3.77$ ;  $SP=0.70$ . Item lain berdasarkan Interpretasi Min dalam Jadual 1 adalah sederhana, iaitu item PdPR dalam talian mudah dikendalikan, nilai  $M=3.36$ ;  $SP=0.76$ , PdPR dalam talian memudahkan saya menyediakan bahan pengajaran, PdPR dalam talian memudahkan saya menghantar tugas kepada murid,  $M=3.65$ ;  $SP=0.79$ , PdPR dalam talian memudahkan guru menjalankan penilaian terhadap murid  $M=3.15$ ;  $SP=0.80$  dan item PdPR dalam talian lebih menarik berbanding dengan pembelajaran semuka  $M=3.02$ ;  $SP=0.91$ . Secara keseluruhannya, hasil kajian ini menunjukkan bahawa pembelajaran dalam talian merupakan satu kaedah pembelajaran yang mudah untuk menghantar tugas kepada pelajar, dan PdPR dalam talian memudahkan guru mengemas kini bahan

**Jadual 2:** Persepsi Guru (n=101).

	<b>Persepsi Guru</b>	<b>Min</b>	<b>Sisihan Piawai</b>	<b>Interpretasi</b>
1.	PdPR dalam talian mudah untuk dikendalikan.	3.36	0.756	sederhana
2.	PdPR dalam talian memudahkan saya menyediakan bahan pengajaran.	3.61	0.734	sederhana
3.	PdPR dalam talian menjadikan bahan bantu mengajar saya lebih efektif dan menarik.	3.71	0.739	tinggi
4.	PdPR dalam talian memudahkan saya mengemas kini bahan pengajaran dari semasa ke semasa.	3.77	0.705	tinggi
5.	PdPR dalam talian memudahkan saya menghantar tugas kepada murid.	3.65	0.793	sederhana
6.	PdPR dalam talian memudahkan saya menjalankan penilaian terhadap murid.	3.15	0.805	sederhana
7.	PdPR dalam talian lebih menarik berbanding dengan pembelajaran semuka.	3.02	0.916	sederhana

pengajaran dari semasa ke semasa. Secara keseluruhannya guru-guru di SJKC dan di SJKT menganggap PdPR dapat dilaksanakan dengan baik.

### **Cabaran Guru semasa Melaksanakan (PdPR) Kemahiran Lisan**

Jadual 3 menunjukkan dapatan yang diperolehi berkaitan dengan cabaran yang dihadapi oleh guru semasa melaksanakan pembelajaran dalam talian bagi kemahiran mendengar dan bertutur (lisan) sepanjang pandemik COVID-19 ini. Antara cabaran yang paling tinggi dihadapi oleh guru-guru di Daerah SJK Port Dickson ialah murid tidak mempunyai capaian Internet yang stabil  $M=3.98$ ;  $SP=1.04$ . Selain itu, cabaran yang dihadapi oleh guru ialah murid tidak mempunyai kemudahan telefon, komputer riba, komputer tablet atau sebarang peranti  $M=3.89$ ;  $SP=0.99$ . Cabaran lain

**Jadual 3** Cabaran guru ( $n=101$ ).

<b>Bil</b>	<b>Cabaran Guru</b>	<b>Min</b>	<b>Sisihan Piawai</b>	<b>Intepretasi</b>
1.	Guru kurang pengetahuan dan kemahiran mengendalikan PdPR dalam talian.	2.91	0.950	sederhana
2.	Guru mengalami kesukaran mewujudkan komunikasi dua hala dengan murid.	3.38	0.978	sederhana
3.	Guru kurang mendapat sokongan pembelajaran daripada ibu bapa / penjaga.	3.48	0.856	sederhana
4.	Guru menghadapi cabaran bagi murid yang tidak mempunyai capaian Internet yang stabil.	3.98	1.044	tinggi
5.	Guru menghadapi cabaran kerana murid tidak mempunyai kemudahan telefon, komputer riba, komputer tablet, atau sebarang peranti lain.	3.89	0.994	tinggi
6.	Guru tidak mahir dalam penggunaan media sosial, e-mel, dan platform pendidikan dalam talian.	2.65	0.910	sederhana

yang dihadapi oleh guru ialah sokongan pembelajaran daripada ibu bapa / penjaga M=3.48; SP=0.86. Berdasarkan Interpretasi Skor Min dalam Jadual 1 hanya 2 item yang dikategorikan sebagai tinggi, manakala 4 item lagi pada peringkat sederhana. Selain itu, guru juga mengalami kesukaran mewujudkan komunikasi dua hala dengan murid M=3.38; SP=0.98, guru kurang pengetahuan dan kemahiran mengendalikan PdPR dalam talian M=2.91; SP=0.95 dan guru tidak mahir dalam penggunaan media sosial seperti e-mel, dan platform pendidikan dalam talian hanya M=2.65; SP=0.90.

### **Kekerapan Penggunaan Kaedah dan Teknik Pengajaran Kemahiran Lisan (PdPR)**

Jadual 4 menunjukkan kekerapan penggunaan kaedah dan teknik yang digunakan oleh guru-guru di SJK Daerah Port Dickson. Berdasarkan 6 item yang terdapat dalam Jadual 5, kaedah yang paling kerap digunakan oleh guru-guru tersebut ialah Kaedah Didik Hibur, iaitu M=4.01; SP=0.911, diikuti dengan item Kaedah Komunikatif yang melibatkan kognitif dan interaksi bahasa M=3.97;SP=0.88. Ketiga ialah Kaedah Audio-lingual menggabungkan kemahiran mendengar (audio) dan kemahiran bertutur (lingual)', iaitu M=3.96; SP=0.97. Guru juga menggunakan Kaedah Eklektik dengan menggabungkan beberapa kaedah M=3.90; SP=0.95, Kaedah Fonetik dengan memulakan latihan pendengaran kemudian diikuti latihan penyebutan M=3.80; SP=1.0. Hanya 1 item yang sederhana

**Jadual 4** Kekerapan penggunaan kaedah dan teknik pengajaran lisan (n=101).

Bil.	Kekerapan	Singkatan
1	Tidak Pernah	TP
2	Jarang-jarang (3 bulan sekali)	JJ
3	Kadang-kadang (Kadang-kadang)	K
4	Kerap Kali (2 minggu sekali)	KK
5	Sentiasa Setiap minggu)	S

Sumber : Adaptasi daripada Othman Talib (2013).

digunakan oleh guru, iaitu Kaedah Terus tanpa terjemahan kepada bahasa ibunda dengan  $M=3.44$ ;  $SP=1.22$ .

Jadual 5 menunjukkan kekerapan penggunaan kaedah dan teknik yang digunakan oleh guru-guru di SJK Daerah Port Dickson. Kaedah dan teknik yang paling kerap digunakan ialah teknik soal jawab, iaitu  $M=4.72$ ;  $SP=0.78$ , kedua, teknik latih tubi  $M=4.13$ ;  $SP=0.86$ , ketiga teknik perbincangan dengan  $M=4.00$ ;  $SP=0.96$ , keempat teknik hafazan  $M=3.91$ ;  $SP=1.01$ , kelima teknik permainan  $M=3.71$ ;  $SP=1.03$ . (Daripada 4 teknik permainan bahasa yang disenaraikan, guru-guru di SJK memilih permainan memerhati dan mengingat  $M=3.51$ ;  $SP=1.07$ , diikuti dengan permainan penyampaian pesanan  $M=3.19$ ;  $SP=1.30$  dan permainan tekalah saya  $M=3.15$ ;  $SP=1.07$ . Teknik permainan yang kurang dipilih oleh guru-guru di SJK ialah permainan berpasangan hanya  $M=2.91$ ;  $SP=1.14$ ). Pilihan keenam ialah teknik didik hibur  $M=3.63$ ;  $SP=1.08$ . Teknik yang sederhana digunakan oleh guru-guru di SJK Port Dickson sepanjang PdPR

**Jadual 5:** Penggunaan Kaedah dan Teknik Kemahiran Lisan (PdPR) (n=101).

Bil	Kaedah	Min	Sisihan Piawai	Intepretasi
1	Saya menggunakan Kaedah Terus tanpa terjemahan kepada bahasa ibunda.	3.44	1.299	sederhana
2	Saya menggunakan <b>Kaedah Fonetik</b> dengan memulakan latihan pendengaran kemudian diikuti dengan latihan penyebutan.	3.80	1.010	tinggi
3	Saya menggunakan <b>Kaedah Eklektik</b> , iaitu menggabungkan beberapa kaedah.	3.90	0.954	tinggi
4	Saya menggunakan <b>Kaedah Audio-Lingual</b> , iaitu gabungan kemahiran mendengar (audio) dan kemahiran bertutur (lingual).	3.96	0.969	tinggi
5	Saya menggunakan <b>Kaedah Komunikatif</b> yang melibatkan kognitif dan interaksi bahasa.	3.97	0.888	tinggi
6	Saya menggunakan <b>Kaedah Didik Hibur</b> semasa mengajar PdPR.	4.01	0.911	tinggi

Bil	Perkara (Teknik)	Min	Sisihan Piawai	Intepretasi
1	Saya menggunakan <b>teknik soal jawab</b> semasa kelas dalam talian (PdPR) <ul style="list-style-type: none"> <li>Guru mengemukakan soalan dan murid menjawab soalan</li> </ul>	4.72	0.776	tinggi
2	Saya menggunakan Teknik Main Peranan <ul style="list-style-type: none"> <li>Drama yang tidak memerlukan penghafalan skrip.</li> <li>Lakonan spontan</li> <li>Dan lain-lain</li> </ul>	2.81	1.120	sedehana
3	Saya menggunakan Teknik Lakonan / Drama <ul style="list-style-type: none"> <li>Unsur <i>paralinguistik</i> (jeda, nada dan intonasi)</li> <li>Bukan linguistik (mimik muka, gerak tangan, kepala)</li> </ul>	2.89	1.157	sedehana
4	Saya menggunakan <b>Teknik Permainan Bahasa</b>	3.71	1.033	Tinggi
	i) Permainan Penyampaian Pesanan <ul style="list-style-type: none"> <li>Guru dan murid menyampaikan pesanan kepada A, B, C dan kepada murid lain di dalam kelas dan lain-lain.</li> </ul>	3.19	1.302	sedehana
	ii) Permainan Tekalah Saya <ul style="list-style-type: none"> <li>Murid diminta meneka benda, haiwan. Contohnya: Saya hidup di darat. Saya sangat comel. Saya suka menangkap tikus.</li> </ul>	3.15	1.071	sedehana
	iii) Permainan Memerhati dan Mengingat <ul style="list-style-type: none"> <li>Guru menunjukkan beberapa benda, gambar atau kad-kad perkataan kepada murid. Kemudian murid diminta menyebutnya semula.</li> </ul>	3.51	1.073	sedehana
	iv) Permainan Berpasangan <ul style="list-style-type: none"> <li>Murid mencari pasangan untuk menyebut perkataan yang terdapat pada kad yang dipilihnya. Contoh cari pasangan perkataan yang berlawanan, berganda sama erti dan sebagainya.</li> </ul>	2.91	1.141	sedehana

Bil	Perkara (Teknik)	Min	Sisihan Piawai	Intepretasi
5	Saya menggunakan <b>Teknik Hafazan, iaitu</b> menerangkan tatabahasa dan memberikan latih tubi.	3.91	1.011	tinggi
6.	Saya menggunakan <b>Teknik Latih Tubi</b> dengan minta murid mengulang fakta-fakta yang telah dipelajari.	4.13	0.856	tinggi
7.	Saya menggunakan <b>Teknik Perbincangan</b> dengan meminta murid memberikan pendapat dan mengulasnya.	4.00	0.959	tinggi
8.	Saya menggunakan Teknik Penyelesaian Masalah dengan memberikan teka-teki, teka silang kata dan kuiz semasa PdPR.	3.59	1.051	sedehana
9.	Saya menggunakan Teknik Didik Hibur seperti nyanyian, bercerita, berlakon, bersajak semasa dalam kelas talian.	3.63	1.084	sedehana

pandemik COVID-19 ini ialah teknik Lakonan / Drama  $M=2.89$ ;  $SP=1.16$ , diikuti teknik main peranan  $M=2.81$ ;  $SP=1.12$ , dan teknik penyelesaian masalah hanya  $M=3.59$ ;  $SP=1.05$ .

Jelasnya, guru di Daerah SJK Port Dickson menggunakan pendekatan, strategi, kaedah, teknik yang pelbagai walaupun berdepan dengan pelbagai masalah sepanjang kelas PdPR dijalankan.

## PERBINCANGAN

### Persepsi Guru terhadap Penguasaan Kemahiran Lisan

Guru-guru di SJK bersetuju bahawa kelas PdPR pengajaran bahasa Melayu lebih efektif dan menarik. Mereka dapat mengemas kini bahan pengajaran dari semasa ke semasa. Dapatan daripada soal selidik menunjukkan akibat ketiadaan peranti dan capaian Internet yang tidak stabil menyebabkan kelas PdPR sukar dijalankan. Kedapatan juga murid yang mendengar secara bertelau-telau akibat liputan Internet yang kurang baik menyebabkan murid-murid kurang memberikan respons semasa PdPR kemahiran lisan dijalankan. Hal ini ditambah dengan keadaan murid di SJK yang kurang kosa kata dalam bahasa Melayu serta kurang yakin untuk memberikan



respons semasa kelas PdPR dijalankan. Guru-guru juga beranggapan bahawa PdPR dalam talian tidak mudah untuk dikendalikan dan penilaian juga sukar dilaksanakan kerana bagi murid yang tidak mempunyai peranti guru terpaksa merakam tajuk yang diajar walaupun tidak ramai bilangannya. Murid juga diminta untuk menyediakan rakaman berkaitan dengan tajuk dalam bentuk cerita atau penerangan tentang hasil kerja yang diberikan. Respons bagi kemahiran mendengar dan bertutur kurang memuaskan malah ada sesetengah guru langsung tidak menjalankan PdPR untuk kemahiran mendengar dan bertutur.

Berdasarkan item keenam, iaitu persepsi guru, mereka mendapati penilaian untuk penguasaan kemahiran lisan amat sukar dilakukan. Hal ini disebabkan, kemahiran lisan berkehendakkan murid bukan penutur natif bertutur menggunakan bahasa Melayu. Bagi guru yang menggunakan paradigma Behaviourisme, mereka beranggapan bahawa kesalahan dapat diperbaiki serta-merta kerana kemahiran bertutur berlaku secara spontan. Hasil yang diharapkan adalah terbentuknya suatu perilaku yang diinginkan. Keadaan ini amat sesuai untuk memperoleh kemampuan murid bertutur secara praktis. Proses belajar Behaviourisme juga mengutamakan cara memberikan stimulus yang tepat dan pembentukan kebiasaan melalui proses latihan dan pengulangan untuk menghasilkan respons yang diharapkan. Untuk memperbaiki tingkah laku, hukuman hendaklah diterapkan di kelas dengan bijaksana terutama semasa kelas kemahiran lisan PdPR dijalankan. Hukuman hendaklah dilaksanakan secara langsung dan konsisten untuk mengatasi tingkah laku yang tidak diinginkan. Teori ini juga amat sesuai diaplikasikan untuk melatih anak-anak menguasai kemahiran mendengar dan bertutur.

Berdasarkan temu bual dengan guru-guru di SJK Daerah Port Dickson, mereka telah pun mengambil inisiatif menjalankan kelas pada luar waktu persekolahan akibat permasalahan yang dihadapi oleh murid. Walaupun kebanyakan guru yang mengajar bahasa Melayu di Daerah tersebut bukan opsyen, namun kebanyakan guru muda mahir mengendalikan alat peranti untuk menjalankan PdPR. Begitu juga dengan guru-guru veteran yang mengajar di SJK telah menunjukkan kesungguhan dan minat untuk mempelajari kaedah, strategi dan teknik PdPR penguasaan lisan bahasa Melayu dengan baik. Pengisian pembelajaran bagi kemahiran lisan telah dibimbing dan dipantau oleh Panitia Bahasa Melayu Daerah Port Dickson. Dapatan daripada temu bual juga menunjukkan murid tahap 1 sangat patuh dengan arahan guru untuk membuka kamera semasa kelas PdPR dijalankan, namun murid-murid kurang memberikan tumpuan pada

Pengajaran dan Pengajaran (PdP) guru. Bagi penguasaan kemahiran lisan murid perlu memberikan respons dua hala.

Sepanjang pandemik COVID-19 pelbagai inisiatif telah diambil oleh pihak sekolah bagi mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh murid yang tidak mempunyai peranti seperti memberikan pinjaman telefon kepada murid dan bekerjasama dengan pihak PIBG untuk menyediakan kemudahan komputer atau setidak-tidaknya telefon bimbit. Selain itu, mereka juga mengadakan kelas berkelompok, dan secara *offline*. Guru-guru di SJK Daerah Port Dickson juga telah mengambil pelbagai inisiatif untuk melaksanakan kelas PdPR bagi penguasaan kemahiran mendengar dan bertutur dengan menghadiri perkongsian secara maya untuk memantapkan cara mengendalikan PdPR supaya berkesan. Implikasi daripada program tersebut terdapat guru yang menggunakan kepelbagaian cara untuk menjalankan sesi pengajaran terutama bagi kemahiran mendengar dan bertutur pada masa akan datang. Namun begitu, terdapat juga respons yang diberikan oleh guru-guru setelah menghadiri seminar, mereka tetap akan mengekalkan cara mengajar yang memfokuskan kemahiran membaca dan menulis sahaja.

Sebagai rumusan, cabaran yang dihadapi oleh guru dan pendekatan yang digunakan selari dengan keperluan murid untuk mencapai objektif PdPR. Segala kesukaran yang dihadapi terutama yang berkaitan dengan capaian Internet dan kurang sokongan pembelajaran daripada keluarga murid di SJK dapat diselesaikan. Dapatan kajian jelas membuktikan bahawa persepsi guru terhadap pembelajaran dalam talian adalah positif. Tidak terdapat halangan yang besar dalam pelaksanaan PdPR sepanjang pandemik COVID-19 di SJK Daerah Port Dickson. Permasalahan fizikal seperti ketiadaan peranti telah dicari alternatifnya berdasarkan kreativiti guru untuk meneruskan kelangsungan pembelajaran murid.

### **Cabaran dan Strategi yang Digunakan untuk Penguasaan Kemahiran Lisan**

Dapatan menunjukkan bahawa kekerapan guru-guru menggunakan pendekatan, strategi, kaedah dan teknik untuk kemahiran lisan bergantung pada isi pelajaran yang ingin diajar. Teknik Soal Jawab dengan skor min 4.72, Teknik Perbincangan dengan skor min 4.0, Teknik Latih Tubi dengan skor min 4.13, Kaedah Didik Hibur dengan skor min 4.01, dan Teknik Hafazan dengan skor min 3.91 paling kerap digunakan sepanjang PdPR dijalankan. Guru-guru menyesuaikan aktiviti dengan kemudahan yang dimiliki oleh

murid setempat. Setiap minggu, guru di SJK menggunakan Kaedah Audio-Lingual dengan memberikan ejaan dalam bahasa Melayu kepada murid bukan penutur natif. Murid mendengar dengan teliti perkataan yang akan disebut oleh guru dan menulis di dalam buku latihan. Selain itu, guru-guru juga memperdengarkan rakaman dan teknik bersoal jawab dengan murid di dalam kelas PdPR bagi kemahiran lisan.

Berdasarkan cabaran yang paling tinggi dihadapi oleh guru di SJK PD, iaitu masalah murid yang tidak mempunyai capaian Internet yang stabil, dan murid tidak mempunyai kemudahan telefon atau komputer, guru tidak pernah atau jarang-jarang (3 bulan sekali) atau kadang-kadang (sebulan sekali) menggunakan Teknik Main Peranan seperti drama yang tidak memerlukan penghafalan skrip, atau lakonan spontan. Guru di SJK PD juga dilihat ramai tidak pernah atau jarang-jarang menggunakan permainan berpasangan disebabkan sukar untuk mengendalikan permainan secara dalam talian. Murid mencari pasangan untuk menyebut perkataan yang terdapat pada kad yang dipilihnya. Contohnya murid perlu mencari pasangan untuk menyebut perkataan yang berlawanan, berganda, sama erti dan sebagainya juga kerap digunakan oleh guru semasa PdPR sepanjang COVID-19 ini.

Untuk mengendalikan permainan dalam talian memerlukan guru berkemahiran menggunakan teknologi maklumat (IT). Berdasarkan maklumat demografi, hanya 43 orang guru di SJK PD berumur 40 tahun ke atas dan 67 orang mempunyai pengalaman mengajar lebih daripada 10 tahun. Mereka sudah terbiasa dengan pendekatan *chalk and talk*. Namun begitu, 70 orang memiliki Ijazah Sarjana Muda dan 15 orang memiliki Sarjana. Guru-guru yang mempunyai taraf pendidikan yang tinggi ini dilihat berusaha untuk melengkapkan diri dengan kemahiran mengendalikan platform atau aplikasi Kuiz seperti Kahoot, Quizizz dan Google Form. Kemahiran ini diperoleh mereka melalui bengkel, webinar, forum, Youtube dalam talian. Usaha ini selari dengan cadangan daripada (Razila *et al.*, 2019) bagi meningkatkan tahap kesediaan dan kemahiran guru menjalankan kelas PdPR sepanjang pandemik COVID-19.

Antara strategi pengajaran lisan yang digunakan oleh guru di SJK Daerah Port Dickson pula ialah Kaedah Penyelesaian Masalah dan Kaedah Eklektik. Semasa pengajaran lisan, guru-guru sering memberikan teka-teki, teka silang kata, dan murid diminta untuk melengkapkan cerita selepas menonton video semasa PdPR. Selain memberikan keseronokan belajar, aktiviti tersebut dapat meningkatkan kepuasan belajar murid. Murid tidak sahaja disogok dengan kerja rumah yang tidak memberikan

peluang untuk mereka berkomunikasi. Kaedah ini juga didapati dapat membantu murid untuk sentiasa menggunakan kemahiran kritis dan kreatif bagi menyelesaikan situasi yang dihadapi. Penggunaan kaedah secara dalam talian amat sesuai dalam situasi pandemik COVID-19 berdasarkan pendapat Skinner bahawa dorongan keadaan lapar menyebabkan tikus kajiannya berusaha untuk mencari jalan keluar bagi mendapatkan makanan. Selama tikus itu bergerak ke sana ke mari untuk keluar dari kotak, secara tidak sengaja tertekan tombol dan makanan pun keluar. Hal ini dapat dikaitkan dengan situasi murid yang kurang memberikan respons semasa PdPR perlu meminta untuk memberikan pendapat bagi melayakkan mereka keluar dari kelas setelah tamat sesi PdP bahasa Melayu. Ketegasan guru untuk memberikan dendaan sahaja dapat menggalakkan murid untuk berbicara (lisan). Secara tidak langsung murid dapat menggunakan skema pengetahuan baharu melalui proses asimilasi dan akomodasi pengetahuan.

Terdapat juga guru menggunakan Kaedah Komunikatif yang melibatkan kognitif dan interaksi bahasa seperti pembentangan powerpoint semasa PdPR bagi kemahiran lisan. Terdapat guru-guru di SJK yang berjaya mendedahkan muridnya kepada pembentangan menggunakan powerpoint sebagai kerja rumah dan kemudian membentangkan hasil kerja semasa PdP secara dalam talian. Kaedah sebegini sesuai dijalankan bagi mewujudkan komunikasi dua hala yang menggalakkan pembelajaran berlaku dengan lebih efektif. Dari perspektif Behaviourisme respons biasanya muncul dalam bentuk perilaku yang kelihatan. Murid seawal usia 10 hingga 12 tahun sudah dilatih oleh guru-guru di SJK untuk melakukan pembentangan bagi penguasaan kemahiran lisan dilihat sebagai satu perubahan dalam normal baharu ini. Hal ini selari dengan hasil eksperimen Povlov bahawa organisma Teori Pelaziman Klasik Pavlov. Apabila anjing kajiannya melihat sahaja bekas makanan, anjing tersebut terus mengeluarkan air liur dan anjing tersebut dapat mengaitkan dengan makanan yang akan diberikan kelak.

Hasil dapatan kajian ini jelas menunjukkan sepanjang PdPR normal baharu guru-guru dilihat bebas daripada menggunakan kaedah tradisional *chalk and talk*, iaitu pengajaran yang hanya berpusatkan kepada guru semata-mata, atau penggunaan kaedah tradisional yang menyekat murid daripada menguasai kemahiran lisan dalam bahasa Melayu. Walaupun guru belum bersedia sepenuhnya melaksanakan pendekatan terbeza dalam PdPR bagi kemahiran lisan namun kini sudah berlaku perubahan corak dalam pengajaran yang boleh diaplikasikan semasa kelas bersemuka

nanti. Guru sudah mula melaksanakan pendekatan terbeza dengan menggabungkan beberapa kaedah bagi memberikan peluang yang sama kepada setiap murid agar mereka mampu belajar mengikut aras kognitif dan situasi semasa. Fasa pandemik COVID-19 ini dilihat sebagai satu permulaan untuk guru-guru mengubah paradigma dalam pengajaran dan pembelajaran kemahiran lisan di SJK. Hal ini selari dengan amalan Behaviourisme yang menekankan perubahan tingkah laku yang didasari oleh prinsip stimulus dan respons.

Berdasarkan pendapat Thorndike dalam Teori Behaviourisme juga dapat disimpulkan bahawa peranan guru amat penting untuk mencipta lingkungan PdPR yang efektif. Thorndike menegaskan bahawa belajar merupakan peristiwa yang dapat membentuk perhubungan antara peristiwa yang disebut stimulus (S) dan respons (R). Persepsi guru-guru yang mengajar di SJK juga dapat dikaitkan dengan konsep belajar secara sederhana namun komprehensif sehingga menimbulkan perubahan tingkah laku dalam kalangan muridnya.

### **Implikasi Kajian**

Berdasarkan dapatan, usaha yang telah dilakukan oleh pihak PPD dan JPN Daerah Port Dickson sekurang-kurangnya membantu dan membimbing guru-guru untuk menggalakkan murid memberikan respons semasa kelas dalam talian dijalankan. Persepsi yang memberangsangkan daripada guru-guru semasa program Perkongsian Ilmu Bahasa Melayu dijalankan tempoh hari perlu diteruskan. Program yang diatur dengan baik dapat memberikan ruang dan peluang kepada guru-guru yang bukan opsyen bertukar-tukar pandangan dengan pihak penceramah atau pakar-pakar dalam bidang pendidikan, guru-guru dari sekolah yang berlainan dan daripada pihak PPD serta JPN. Para pegawai yang menjalankan pemantauan kepada guru-guru di SJK juga perlu senantiasa memberikan bimbingan dan galakan kepada guru-guru untuk melakukan inovasi terutama pengajaran dan pembelajaran kemahiran lisan yang sering diabaikan semasa kelas secara bersemuka.

### **KESIMPULAN**

Secara keseluruhannya, makalah ini telah menunjukkan bahawa capaian Internet dan kekurangan kemudahan teknologi maklumat menjadi masalah utama kepada guru-guru untuk menjalankan penilaian bagi kemahiran

mendengar dan bertutur. Hakikatnya guru sebenarnya mempunyai keupayaan dan kebolehan jika pihak pentadbiran dapat menyediakan kemudahan asas yang lengkap dan sempurna walaupun persepsi guru terhadap pembelajaran dalam talian adalah sederhana. Hal ini dibuktikan berdasarkan hasil dapatan menunjukkan signifikan yang positif apabila kebanyakan guru muda dan guru veteran mahir mengendalikan alat-alat peranti serta menunjukkan kesungguhan dan minat untuk mempelajari kaedah, strategi dan teknik PdPR penguasaan lisan bahasa Melayu dengan baik. Hal ini memberikan impak yang positif kepada PdPR khususnya untuk mencapai matlamat penguasaan kemahiran lisan dengan pelbagai kaedah dan teknik.

Selain itu, kajian ini juga menyediakan peluang eksplorasi cabaran dan peluang untuk memudahkan pengajaran lisan dilaksanakan dengan lebih berkesan setelah sesi persekolahan dibuka secara bersemuka. Oleh itu, kajian ini dilihat mempunyai implikasi secara tidak langsung kepada aspek pedagogi dan kajian pada masa akan datang. Aspek pedagogi pada dasarnya mempunyai cabaran kepada semua pihak termasuk disiplin bahasa Melayu sebagai bahasa kebangsaan. Kajian ini mampu memberikan pencerahan tentang perkara yang perlu dipenuhi di tempat kerja. Behaviourisme merupakan fahaman pada perubahan tingkah laku yang didasari oleh prinsip stimulus dan respons. Dalam penentuan kebijaksanaan pendidikan guru yang berkualiti amat diperlukan.

Tindakan guru-guru di SJK yang mengorbankan masa pada luar waktu persekolahan untuk mengajar kemahiran lisan harus diberikan penganugerahan. Sepanjang pandemik COVID-19 guru-guru bukan sahaja terbeban dengan tugas-tugas hakiki mengajar secara dalam talian tetapi mereka juga terpaksa menyelesaikan urusan keluarga dan rumah tangga di rumah. Keseluruhan dapatan kajian dapat dirumuskan bahawa persepsi guru-guru di SJK Daerah Port Dickson amat positif. Walaupun guru-guru yang mengajar bahasa Melayu di SJK bukan opsyen bahasa Melayu, namun mereka tetap sedaya upaya memilih pendekatan, strategi, teknik, dan aktiviti yang menarik perhatian murid bukan penutur natif dalam pengajaran dan pembelajaran kemahiran lisan. Penularan wabak COVID-19 perlu dilihat secara positif oleh guru-guru bahasa Melayu di SJK agar berusaha untuk menjadi lebih kreatif untuk mempelbagaikan kaedah pengajaran. Guru bahasa Melayu di SJK perlu berani untuk berubah dengan meningkatkan keupayaan mereka mendidik seiring dengan kemajuan teknologi dan pendidikan Alaf 21. Keberkesanan PdPR dalam talian amat bergantung pada kemahiran guru dan murid

mengendalikannya. Dengan mengenal pasti persepsi dan cabaran yang dihadapi oleh guru dan murid, pihak sekolah, PIBG, PPD, JPN dan KPM boleh bekerjasama untuk merangka program dan bengkel bagi meningkatkan tahap kemahiran guru mengendalikan kelas PdPR terutama kemahiran lisan. Kemahiran lisan wajib dijalankan setiap kali kelas PdPR bahasa Melayu kerana keempat-empat kemahiran dalam bahasa Melayu, iaitu mendengar, bertutur, membaca dan menulis berlaku serentak.

## RUJUKAN

- Ain Nur Atika Agus. (2021, Mei). Tahap pengetahuan dan kesediaan guru bahasa Melayu dalam melaksanakan pendekatan terbeza dalam pengajaran dan pembelajaran di rumah semasa tempoh perintah kawalan pergerakan. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM*, 11(1), 75–87.
- Chew Fong Feng & Nur Atikah Ali Jinah. (2020, Mei). Sikap, motivasi dan pelaksanaan strategi *think-paire-share* dalam pengajaran kemahiran menulis guru bahasa melayu sekolah rendah. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM*, 10(1), 37–47.
- Deepika Nambiar. (2020, April-June). The impact of online learning during COVID-19: Students' and teachers' perspective. *The International Journal of Indian Psychology*, 8(2).
- Fauziana Mohd Sah & Parilah Mohd Shah. (2020). Teacher's beliefs and practices in teaching listening. *Creative Education*, 11, 182–195. <https://www.scirp.org/journal/c>
- Fenny Lau Yoe Feng, Kee Guek Fen, Khoo Phau Liang, Lee Huoy Shin. (2021, Mei). Kaedah pengajaran dalam talian guru bahasa Melayu dan motivasi murid Sekolah Jenis Kebangsaan Cina sepanjang tempoh perintah kawalan pergerakan. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM*, 11(1), 57–74
- Fraenkel, J.R., & Wallen, N.E. (2006). *How to design and evaluate research in education*. McGraw-Hill.
- Graham, S., Santos, D., & Francis-Brophy, E. (2014). Teacher beliefs about listening in a foreign language. *Teaching and teacher education*, 40, 44–60. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2014.01.007>
- Irfan Fauzi & Iman Hermawan Sastra Khusuma. (2020). Teacher's elementary school in online learning of COVID-19 pandemic conditions. *Jurnal Iqra': Kajian Ilmu Pendidikan*, 5(1), 58–70.
- Malachi Edwin Vethamani. (2015). The impact of online learning in the development of speaking skills persis Dineen Rodrigues. *Journal of Interdisciplinary Interdisciplinary Research in Education (JIRE)*, 5(1), 43–67.

- Mohammad Ziaul Haq. (2020). E-learning during the period of pandemic (COVID-19) in the kingdom of Saudi Arabia: An empirical study. *American Journal of Educational Research*, 8(7), 457–464.
- Mohd Majid Konting. (2009). *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Nora'Azian Nahar & Fadzilah Abdul Rahman (Mei 2018). Tahap penguasaan kemahiran bertutur bahasa Melayu dalam kalangan murid bukan penutur natif, *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM (Malay Language Education Journal - MyLEJ)*, 8(1), 74–83.
- Noraini Idris. (2010). *Penyelidikan dalam pendidikan*. McGraw-Hill (Malaysia). Sdn. Bhd.
- Othman Talib. (2013). *Asas penulisan tesis penyelidikan dan statistik*. Universiti Putra Malaysia
- Ramakanta Mohalik & Sonali Suparna Sahoo. (2020), *E-Readiness and perception of student teachers' towards online learning in the midst of COVID-19 Pandemic*. Available at SSRN 3666914.
- Rahayu Ahmad Bahtiar, Sham Ibrahim, Halijah Ariffin, Nor Hamizah Ismail & Wan Mohd Khairul Wan Isa (2020). Peranan dan cabaran pemimpin pendidikan dalam memastikan matlamat dan agenda pendidikan dilestari dalam tempoh perintah kawalan pergerakan (PKP) COVID-19. <https://iab.moe.edu.my/bahanportal/pemberitahuan/2020/2.%20PERANAN%20DAN%20CABARAN%20PEMIMPIN%20PENDIDIKAN>
- Razila Kasmin, Mohd Faiz Baharan, Noraizan Mohsin, Norliza Kila & Mashita Abu Hassan. (2019). Amalan kualiti guru dalam kalangan guru pendidikan Islam di Sekolah Kebangsaan. *Journal of Management and Operation Research*, 1(4), 1–23
- Roa'ani Mohamed & Nor Rul Azlifah Zulkafali. (2019). Keberkesanan pendekatan pedagogi terbeza dalam PdPc bahasa Melayu kelas peralihan: Satu kajian tindakan di sebuah sekolah di Kuantan. *Journal of Sciences and Management Research*, 5(2), 68–86
- Siti Nur Baizura Che Azizan & Nurfaridila Mohamad Nasri. (2020). Pandangan guru terhadap pembelajaran dalam talian melalui pendekatan *Home Based Learning (HBL)* semasa tempoh pandemik COVID-19. *PENDETA Journal of Malay Language and Literature*, 11, Edisi Khas, 46–57.