

**FUNGSI DAN IMPLIKASI PUSAT INTERNET TERHADAP
MASYARAKAT LUAR BANDAR DI SABAH DALAM ERA
PANDEMIK COVID-19**

***The Functions and Implications of Internet Centre Among The Rural
Community in Sabah During The Era of COVID-19 Pandemic***

¹HALINA SENDERA MOHD YAKIN

²OGETTA YAHCOB

³JUNAIDAH JANUIN

^{1 & 3}*Pusat Penataran Ilmu dan Bahasa, Universiti Malaysia Sabah*

²*Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan, Universiti Malaysia Sabah*

¹*sendera@ums.edu.my; ²odettamashita@yahoo.com; ³junaidah@ums.edu.my*

Tarikh dihantar: 27 April 2021 / Tarikh diterima: 1 Mei 2021

Abstrak Pusat internet telah ditubuhkan oleh kerajaan di seluruh negara sebagai salah satu usaha untuk memperkasa sistem komunikasi serta tahap sosioekonomi dan merapatkan jurang digital antara komuniti bandar dan luar bandar. Bagi masyarakat luar bandar yang menghadapi halangan berhubung kebolehcapaian dan pemilikan internet serta gadget, pusat internet yang kebanyakannya terletak di lokasi tertentu menjadi tumpuan bukan sahaja dalam kalangan pelajar, malah para pekerja serta penduduk kampung. Penularan pandemik COVID-19 yang melanda masyarakat telah melonjakkan lagi kepentingan komunikasi alam maya ekoran Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang telah membataskan komunikasi dan transaksi secara konvensional. Makalah ini diusahakan untuk mengkaji fungsi dan implikasi pusat internet terhadap masyarakat luar bandar semasa pandemik COVID-19 berlaku, khususnya di daerah Kudat, Pitas dan Kota Marudu yang terletak dalam zon Pantai Barat Utara, Sabah. Gabungan kaedah pemerhatian, soal selidik dan temu bual diaplikasikan bagi mendapatkan data primer bersifat kuantitatif dan kualitatif yang melibatkan seramai 133 responden dan 13 informan terdiri dalam kalangan pengurus serta pekerja di pusat internet, pelajar sekolah, Giatmara dan universiti, guru sekolah dan KAFAs, kakitangan kerajaan serta swasta dan ketua serta penduduk kampung. Penemuan kajian mendapati fungsi pusat internet tidak menyerlah dalam kalangan masyarakat luar bandar khususnya semasa pelaksanaan PKP. Tambahan lagi, terdapat dalam kalangan masyarakat yang belum sedar tentang keberadaan serta lokasi pusat internet di daerah

masing-masing. Di samping itu, bilangan yang terhad dan lokasi yang jauh dari petempatan penduduk kampung menyebabkan pusat internet tidak dapat berfungsi sewajarnya sebagai medium komunikasi komuniti. Kajian ini turut menyarankan beberapa langkah penyelesaian bagi mengatasi kemelut berhubung internet. Diharapkan kertas kerja ini dapat menjadi pemangkin kepada usaha untuk memperkasakan komunikasi alam maya atau mewujudkan komuniti digital khususnya dalam kalangan masyarakat luar bandar.

Kata kunci: Pusat internet, masyarakat luar bandar, Pantai Barat Utara, Sabah, fungsi, implikasi.

***Abstract** The internet centre has been established by the government throughout the country as an effort to strengthen the communication system as well as the socioeconomic level and also to bridge the digital divide between urban and rural communities. For rural communities facing restrictions pertaining to internet accessibility and gadget, the internet centre which mostly located at certain locations has become a centre of attraction among students, employees and villagers. The COVID-19 pandemic that swept the community has boosted the importance of virtual communications due to the Movement Control Order (MCO) that has restrained conventional communication and transactions. This paper has been undertaken to study the functions and implications of the internet centre among rural communities during the COVID-19 pandemic particularly in Kudat, Pitas and Kota Marudu districts which are located at the Northwest Coast zone of Sabah. A combination of participant observation, survey and in-depth interview were applied to obtain quantitative and qualitative primary data involving 133 respondents and 13 informants comprising of managers and employees at the internet centre; secondary, university and Giatmara students; KAFAs teachers; government and private employees and also the villagers. The findings showed that the internet centre was not standing out or functioning well among the rural communities especially during the MCO. In addition, some villagers did not aware of the existence and location of internet centre at their respective areas. In addition, the limitation in terms of quantity and distance or location of the internet centre has contributed and resulted towards its malfunction as a medium of communication among the rural communities. The study suggests several*

solutions to overcome the internet crisis pertaining to internet centre among the rural communities. It is hoped that this paper will become a catalyst in an effort to empower virtual communications or create a digital community particularly among rural communities.

Keywords: *Internet centre, rural communities, northwest coast, Sabah, functions, implications.*

PENGENALAN

Teknologi internet sememangnya memberi implikasi besar dalam pelbagai landskap kehidupan manusia di segenap pelosok dunia. Internet telah mula mengambil ruang dalam landskap kehidupan rakyat Malaysia pada lewat tahun 1980-an. Menurut Musa (2008), internet mula diperkenalkan di negara ini secara nasional pada tahun 1987 dan seterusnya memasuki jaringan global pada tahun 1992. Ia telah mengubah norma kehidupan manusia pada zaman kontemporari khususnya masyarakat bandar. Pada zaman digital ini, kemahiran menggunakan dan memiliki internet merupakan satu kemestian untuk melancarkan dan memudahkan aktiviti harian masyarakat. Bagi merapatkan jurang digital antara masyarakat bandar dan luar bandar, Kerajaan Malaysia telah memperuntukkan berbilion ringgit bagi memastikan masyarakat luar bandar turut tidak ketinggalan mengecapi manfaat internet. Salah satu daripada usaha berkenaan adalah dengan mewujudkan Pusat Internet (PI) khususnya di kawasan luar bandar. Pandemi COVID-19 yang melanda dunia sejak Disember 2019 telah mencetuskan norma atau budaya baharu yang melonjakkan lagi kebergantungan manusia terhadap internet ekoran perintah kawalan pergerakan (PKP) yang membataskan hubungan atau komunikasi manusia secara bersemuka. Pandemi berkenaan telah mentransformasikan norma budaya konvensional termasuklah cara berkomunikasi, belajar, bekerja, berdagang dan melakukan aktiviti harian. Fenomena tersebut menunjukkan bahawa internet juga merupakan satu kemestian terhadap masyarakat luar bandar khususnya bagi para pelajar dan pendidik serta kakitangan kerajaan dan swasta yang perlu meneruskan pembelajaran dan kerjaya walaupun berada di kampung halaman masing-masing.

Namun, di beberapa lokasi dalam negeri Sabah, komunikasi tradisional atau bersemuka lebih popular kerana masalah ketembusan dan kebolehcapaian media baharu atau akses kepada saluran internet bukanlah sesuatu yang baharu. Malah, berdasarkan statistik, negeri Sabah adalah negeri yang paling rendah kadar ketembusan jalur lebar mudah alih (*mobile broadband penetration rate*) di Malaysia. Bagi masyarakat luar bandar yang menghadapi halangan berhubung kebolehcapaian dan pemilikan internet serta gajet, PI yang kebanyakannya terletak di pusat daerah menjadi tumpuan bukan sahaja dalam kalangan pelajar, malah para pekerja dan penduduk kampung.

Persoalan dan Objektif Kajian

Persoalan yang ingin ditimbulkan ialah “Sejauh manakah PI dapat dimanfaatkan oleh komuniti luar bandar semasa pandemik COVID-19 khususnya semasa PKP, fasa satu hingga empat yang berlangsung dari 18 Mac 2020 sehingga 12 Mei 2020”?

Justeru, makalah ini diusahakan untuk mengkaji fungsi dan implikasi PI terhadap masyarakat luar bandar semasa berlakunya pandemik COVID-19 khususnya di daerah Kudat, Kota Marudu dan Pitas yang terletak dalam zon Pantai Barat Utara, Sabah.

Sorotan Literatur

Musa (2008) dalam buku bertajuk *Memanfaat Teknologi Maklumat dan Komunikasi ICT untuk Semua* mendeksripsikan usaha pihak kerajaan dalam menyediakan kemudahan dan akses internet supaya anggota masyarakat dapat memanfaatkan ICT secara optimum. Kajian Marhaini dan Abdul Raufu (2014) memfokuskan kajian mereka berhubung perkaitan antara komuniti informatik dan program Pusat Internet Desa (PID) dalam menghasilkan output yang bermanfaat terhadap komuniti luar bandar secara menyeluruh. Kajian ini telah membuktikan keberkesanan dan penerimaan program bersifat komuniti informatik atau berinformasi di pedalaman dan serantau Malaysia dan mencadangkan agar penambahbaikan susulan dilaksanakan melalui pembangunan program polisi awam yang bersesuaian.

Kajian Nor Iadah, Zahurin, Huda, Rafidah dan Wan Rozaini (2007), membangkitkan isu berhubung PID sebagai pemangkin kepada pembangunan masyarakat berteraskan ilmu. Zurinah, Jalaluddin dan Mohd Asruladlyi (2016) turut membincangkan peranan *telecenter* dalam pembinaan ICT pintar dalam kalangan masyarakat luar bandar. Kajian mereka mendapati bahawa peranan *telecenter* menerusi program ICT pintar dalam proses urbanisasi lokaliti luar bandar atau pedalaman menerbitkan impak yang positif. Kajian Ainin, Noor Ismawati dan Rohani (2010) turut memfokuskan kepada penyebaran ICT dengan mengkaji inisiatif Kerajaan Malaysia untuk merapatkan jurang digital yang wujud antara masyarakat bandar dan luar bandar. Kajian turut mendapati walaupun terdapat keretakan atau kecacatan operasi, PI menunjukkan prestasi yang baik. PI berjaya berfungsi sebagai saluran komunikasi bermanfaat, memupuk dan membina hubungan sosial serta berkongsi ilmu dan kemahiran dalam kalangan pengguna menerusi aktiviti yang dilaksanakan.

Muhamad Sham (2006) pula melihat fungsi dan peranan ICT dalam pembangunan pelajar di kawasan luar bandar, iaitu di Kampung Tradisi Lembah Keriang dan Perkampungan Felda Bukit Tangga, Changlun, Kedah. Pembinaan pusat-pusat komputer yang baharu amat perlu di setiap kawasan perumahan dan institusi pendidikan kerana kawasan terbabit melibatkan bilangan penduduk yang semakin ramai. Kajian Azlizan, Mohd Nazaruddin dan Zainal (2017) turut membincangkan tentang keperluan untuk membina pusat-pusat komputer yang baharu untuk mengatasi masalah kekurangan bekalan ICT dalam kalangan belia di Daerah Kubang Pasu, Kedah. Pembinaan pusat-pusat komputer dikatakan dapat mengurangkan gejala negatif dalam kalangan belia dengan bertindak sebagai pusat untuk menimba ilmu dan mendapatkan maklumat terkini serta isu-isu semasa. Simbiotik hubungan antara *telecenter* dan pembelajaran sepanjang hayat untuk pembangunan masyarakat pedalaman menjadi fokus kajian Jalaluddin, Abdul Razaq, Mohd Mahzan dan Alfitri (2014). Hubungan simbiosis antara *telecenter* dan pembelajaran sepanjang hayat mampu mencapai impian negara Malaysia untuk mewujudkan komuniti luar bandar yang berkembang maju, berdikari dan berdaya saing. Menerusi kerjasama daripada pelbagai pihak, jurang digital dan sosioekonomi antara masyarakat bandar dan luar bandar dapat diminimumkan.

Selain Malaysia, negara Asia lain seperti Sri Lanka turut menjadikan isu jurang digital dalam kalangan masyarakat luar bandar sebagai agenda utama pembangunan negara. Kajian yang dilakukan oleh *Asian Development Bank* (2017) terhadap masyarakat pedalaman di Sri Lanka memperlihatkan kesan, kelestarian dan keterangkuman Pusat ICT awam atau *telecenter* terhadap masyarakat luar bandar. Pusat ICT perlu dilihat sebagai hab teknologi yang membolehkan kanak-kanak luar bandar mempelajari kemahiran ICT dan mampu belajar secara sendiri serta sebagai pemangkin kepada keterangkuman digital di lokaliti luar bandar. Kesimpulannya, kajian-kajian berkenaan membuktikan bahawa PI atau *telecenter* sememangnya memainkan peranan penting dan memberi impak signifikan terhadap pembangunan sendiri dan sosioekonomi masyarakat pedalaman atau luar bandar. Hasil tinjauan literatur yang dilaksanakan setakat ini menunjukkan bahawa wujud kelompangan kajian berhubung peranan PI dalam era pandemik COVID-19 khususnya di Malaysia.

Metodologi Kajian

Kajian ini menggabungkan kedua-dua pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Justifikasi penggabungan kedua kaedah tersebut adalah untuk mendapatkan data yang lebih terperinci. Kajian lapangan telah dilaksanakan selama empat hari bermula dari 29 September hingga 2 Oktober 2020 di Kota Marudu dan Kudat, iaitu selepas PKP fasa awal berakhir dan sebelum Perintah Kawalan Rentas Daerah dilaksanakan di seluruh negeri Sabah bermula 3 - 16 Oktober 2020. Ekoran daripada itu, kajian lapangan ke sebuah lagi daerah di zon Pantai Barat Utara, iaitu Pitas terpaksa dibatalkan. Namun, satu temu bual bersama informan dari Pitas yang pernah tular di laman YouTube telah dilaksanakan pada 23 Oktober secara dalam talian. Kajian yang menggabungkan pemerhatian, temu bual dan soal selidik ini berjaya mendapatkan data primer yang melibatkan seramai 133 responden dan 13 informan.

Data-data yang diperoleh semasa kajian lapangan di daerah-daerah berkaitan diklasifikasikan kepada data kualitatif dan kuantitatif. Bagi data kualitatif, pemerhatian turut serta dan temu bual telah dilaksanakan di PID Pekan Kota Marudu, PI Tandek, Kota Marudu dan PI Pekan Kudat, Pejabat Daerah Kota Marudu dan Kudat, Sekolah Menengah Kebangsaan

Tandek 2, Kota Marudu, Kampung Buang Jamal, Kampung Tajau Laut serta Kampung Simpang Mengayau di Kudat. Temu bual secara dalam talian juga turut dilakukan terhadap seorang pelajar Universiti Malaysia Sabah (UMS) yang tinggal di Kampung Sapatalang, Pitas. Data kuantitatif pula diperoleh berdasarkan edaran soal selidik ke atas 133 responden dari kedua-dua daerah meliputi kakitangan kerajaan dan swasta, para pelajar, guru dan penduduk kampung di lokasi-lokasi terbabit seperti berikut:

Jadual 1 Lokasi edaran borang soal selidik

Lokasi Edaran serta Responden di Kudat	Lokasi Edaran serta Responden di Kota Marudu
Para pelajar serta staf di Giatmara	Para pelajar dan guru di SMK Tandek 2
Penduduk Kampung Tajau Laut	Pengunjung Pejabat Daerah dari kampung/kawasan:
Pengunjung Pejabat Daerah dan Tanjung Simpang Mengayau dari kampung/kawasan: Garau, Narandang, Kabangan, Matunggong, Kitabu, PPR Taman Ehsan, Taman Lavendar	Mantus Laut, Kampung Tajau Batu, Kampung Karomoka, Kampung Tanjung Batu Darat, Kampung Melangkap Tengah, Kampung Taudon, Kampung Taritipan, Kampung Sungai Laut, Kampung Damai dan Kampung Baliantung

PENEMUAN KAJIAN

Fungsi Pusat Internet Desa dan Pusat Internet

Sejak tahun 2000, terdapat 42 PID di Malaysia yang ditubuhkan di bawah program Kementerian Teknologi, Air dan Komunikasi (KTAK). Di seluruh Sabah terdapat tiga PID termasuklah satu di Kota Marudu (terletak dalam kawasan Pejabat Pos), manakala dua yang lain masing-masing terletak di Kota Belud dan Tenom. Selain PID, terdapat juga Pusat Internet (PI) yang dikelolakan oleh Suruhanjaya Kementerian Multimedia dan Komunikasi (SKMM) di bawah Kementerian Komunikasi dan Multimedia (KKMM). PI yang digelar juga sebagai PI 1 Malaysia, kampung tanpa wayar atau wifi komuniti tersebut adalah di bawah program inisiatif Tabung Perkhidmatan Sejahtera - *Universal Service Provision* (USP) dengan matlamat untuk menyediakan akses jalur lebar internet dalam kalangan masyarakat luar bandar yang terpinggir di samping merapatkan jurang digital antara

masyarakat bandar dan luar bandar. Kedua-dua PID dan PI mempunyai matlamat yang hampir serupa, iaitu untuk memperkasakan dunia digital dalam kalangan masyarakat luar bandar khususnya yang terpinggir dari kehidupan dunia maya agar mereka turut sama menikmati manfaatnya.

Fungsi dan peranan PI semakin berkembang lewat masa dan kini ia telah dianggap sebagai satu hab pembangunan komuniti tempatan, termasuklah pusat jaringan dan hubungan komuniti, pusat keusahawanan dan e-dagang, pusat pembelajaran komuniti, pusat kreativiti dan inovasi serta pusat transformasi dan repositori. Pada 30 September 2019, sebanyak 871 Pusat Internet telah ditubuhkan di seluruh negara dengan pencapaian sebanyak 600,000 ahli berdaftar dan 400,000 bukan ahli. Di Sabah, khususnya di daerah Kudat, Pitas dan Kota Marudu, PI di bawah SKMM telah mula beroperasi sejak tahun 2012 dengan Kerjasama Celcom Berhad dan Nusuara Technology Sdn. Bhd. Menurut informan, iaitu para pengurus PI, terdapat tiga PI di Kudat, iaitu terletak di Pekan Kudat (berdekatan Pejabat Daerah), PPR Taman Ehsan dan Pekan Matunggong. Di Kota Marudu juga terdapat tiga PI, iaitu di Kampung Tandek, Kampung Ranao dan Kampung Tingkalanon. Di Pitas, PI terletak di Pekan Baru, Kampung Kalumpang dan Kampung Pingan-Pinggan.

Jadual 2 Fungsi Pusat Internet Desa dan Pusat Internet

Objektif atau Fungsi Pusat Internet Desa	Objektif atau Fungsi Pusat Internet (Kampung tanpa Wayar)
Bertindak sebagai pusat digital di bawah satu bumbung	Memberi kemudahan capaian internet kepada komuniti luar bandar dan berpendapatan rendah
Mewujudkan komuniti berinformasi menerusi penyebaran informasi dan inisiatif kerajaan	Menyediakan program latihan berhubung ICT, keusahawanan, sains dan multimedia, teknologi, kejuruteraan dan matematik (STEM)
Merapatkan masyarakat dengan informasi, komunikasi dan teknologi	Meningkatkan taraf sosioekonomi dan perkembangan modal insan dalam kalangan komuniti luar bandar
Meningkatkan kemahiran ICT komuniti seiring dengan keperluan pasaran	Merapatkan jurang digital antara komuniti bandar dan luar bandar
Menggalakkan pembinaan unsur-unsur tempatan	

PI Tandek dan PI Pekan Kudat masing-masing beroperasi di dewan serbaguna dan pejabat daerah sejak 2012. Setiap PI mempunyai seorang pengurus dan seorang penolong pengurus. Ia beroperasi dari pukul 8.00 pagi hingga 5.00 petang dan menyediakan program untuk para pelajar, kakitangan kerajaan dan swasta serta warga kampung berdekatan. Program di bawah PI dibiayai sepenuhnya oleh SKMM dan antara program yang dilaksanakan adalah kelas komputer dan ICT percuma kepada semua golongan dari sekolah rendah sehinggalah warga emas, kemudahan WIFI kepada pengguna komputer riba, sistem WIFI percuma dalam jarak 300m, mewujudkan kesedaran internet, kempen Click & Bijak, kempen penggunaan internet secara selamat, kempen pengurusan sisa elektronik, mobile pengiktirafan SKMM serta bengkel keusahawanan. Perkhidmatan internet adalah percuma kepada pelajar berumur 21 tahun ke bawah, manakala bagi golongan dewasa, yuran sebanyak RM1.00 sejam dikenakan ke atas penggunaan internet. Hasil pungutan yuran akan disalurkan ke ibu pejabat SKMM wilayah Sabah yang berpusat di Kota Kinabalu untuk menjana program-program selanjutnya. SKMM menasaskan KPI tertentu untuk dicapai oleh setiap PI dan antaranya adalah melaksanakan 30 program dengan kadar 700 peserta setahun. Berdasarkan data temu bual dengan pengurus PI, setakat ini PI di Kudat dan Kota Marudu mancapai sasaran. Justeru, boleh dikatakan PI di kedua-dua daerah mancapai objektif serta menayakan fungsi seperti yang digariskan.

Implikasi pusat internet sebelum dan semasa pandemik COVID-19 khususnya semasa pelaksanaan PKP fasa satu hingga empat

Pemerhatian turut serta dan temu bual bersama pengurus dan pekerja di PID dan PI Kota Marudu dan Kudat menunjukkan bahawa pusat-pusat tersebut memang mendapat sambutan memberangsangkan dari penduduk di daerah-daerah berkenaan khususnya para pelajar yang ingin menyiapkan kerja sekolah dan kerja kursus masing-masing. Ketiadaan *gadget* dan akses internet merupakan antara faktor utama justifikasi yang diberikan oleh para pengguna. Hal ini demikian kerana rata-rata masyarakat terdiri dalam kalangan mereka yang berpendapatan rendah dan sederhana. Menurut penolong pegawai daerah Kudat serta penolong pegawai tadbir Kota Marudu, majoriti masyarakat Kudat dan Kota Marudu menyara kehidupan

dari hasil tani, laut dan getah. Justeru, ramai daripada mereka tergolong dalam status B40 yang memerlukan bantuan ekonomi.

Bagi membendung penularan pandemik COVID-19 dalam kalangan penduduk, PKP telah dikuatkuasakan oleh pihak kerajaan. Dalam tempoh berkenaan, kesemua sekolah serta agensi kerajaan dan swasta ditutup kecuali premis-premis yang melaksanakan atau menawarkan perkhidmatan perlu (*essential services*). Oleh itu, individu serta pihak-pihak berkenaan perlu berada di lokasi kediaman masing-masing dan melaksanakan urusan secara dalam talian termasuklah aspek PdP dan kerjaya. Malah, pembelian secara dalam talian amat digalakkan bagi membataskan pergerakan, pergaulan dan pertemuan secara bersemuka serta perhimpunan yang melibatkan ramai orang dalam kapasiti ruang terhad. Dalam erti kata lain, penjarakan sosial sangat dititikberatkan. Senario ini meningkatkan kuantiti pembelian secara dalam talian serta perkhidmatan penghantaran makanan serta khidmat lain. Perkara ini tidak mendatangkan isu yang sangat kritikal terhadap golongan yang berpendapatan sederhana dan tinggi (M40 dan T20) serta masyarakat bandar kerana mereka mempunyai akses serta capaian internet yang memudahkan urusan seharian. Berbeza dengan golongan berpendapatan rendah dan masyarakat luar bandar yang tidak dapat menikmati kemudahan sedemikian, perkara ini amat menyukarkan. Sepanjang PKP, semua PI tidak dibenarkan untuk beroperasi bagi membendung penularan pandemik COVID-19 dalam kalangan penduduk. Hal ini meruncingkan lagi masalah golongan-golongan yang bergantung sepenuhnya kepada akses internet yang terdapat di PI. Justeru, PI tidak dapat melaksanakan matlamat primernya, iaitu mengurangkan jurang digital antara masyarakat bandar dan luar bandar. Malah, peranan asas PI untuk menyediakan kemudahan internet secara percuma kepada penduduk tidak dapat dipenuhi.

Pemerhatian dan temu bual dengan para guru sekolah juga menyatakan bahawa PdP sepanjang PKP memang tidak dapat dilaksanakan sebaiknya bagi golongan yang terkesan. Para guru turut melaporkan bahawa sebelum dan sepanjang PKP, kemajuan pelajar di tanah rata, iaitu yang mempunyai akses terhadap internet lebih baik berbanding pelajar yang mendiami kawasan perbukitan atau yang sukar ditembusi internet. Urusan membabitkan PdP serta kemasukan laporan penilaian pelajar yang

memerlukan komputer dan akses internet juga merumitkan urusan para guru akibat masalah capaian internet yang perlahan. Kekurangan modem pemancar dan ketiadaan peralatan multimedia serta ICT di makmal serta bilik multimedia di sekolah juga menyebabkan masalah berkenaan semakin kritikal. Halangan tersebut menyebabkan para pelajar dan guru berkunjung ke PI untuk melancarkan tugas serta tanggungjawab harian. Para guru mengakui rata-rata pelajar memang ketinggalan dari aspek pembelajaran khususnya semasa PKP kerana ketiadaan internet dan *gadget* semasa berada di rumah masing-masing. Hal ini menunjukkan betapa keperluan internet serta peralatan ICT sangat diperlukan untuk urusan PdP sebelum dan semasa menghadapi pandemik COVID-19.

Pemerhatian dan temu bual dengan penduduk kampung khususnya golongan tua yang tidak begitu menghiraukan tentang keberadaan PI atau pemilikan *gadget* serta akses internet adalah disebabkan mereka lebih mengutamakan keperluan bekalan air dan bekalan elektrik serta masalah untuk menampung keperluan harian. Penduduk yang menghadapi masalah bekalan air kerana ketiadaan saluran paip di kampung berkenaan menyebabkan mereka terpaksa menggunakan *water pump* untuk mandi dan membersihkan pakaian serta berkunjung ke rumah ahli keluarga yang tinggal di pekan (lebih kurang 40 minit perjalanan menggunakan kereta) untuk mendapatkan bekalan air minuman seminggu sekali.

Menerusi data kuantitatif, borang soal selidik yang diedarkan kepada 133 responden mengandungi beberapa bahagian yang memerlukan analisis SPSS. Ringkasnya, dalam soal selidik tersebut terdapat 7 item yang mengaplikasikan skala Likert dan mengkhusus kepada PI, iaitu dirujuk sebagai item A1, A2, A3, A4, A5, A6 dan A7 seperti dalam Jadual 1 berikut:

Jadual 3 Item berkaitan Pusat Internet

A1	Saya sering berkunjung ke Pusat Internet berdekatan kawasan kampung sebelum PKP
A2	Saya mengalami masalah untuk pergi ke Pusat Internet kerana terletak jauh dari rumah/kawasan kampung saya
A3	Kampung saya tidak mempunyai Pusat Internet

A4	Saya berkunjung ke Pusat Internet kerana kesukaran untuk mengakses internet di kawasan perumahan/kampung
A5	Tiada/kurang pemberitahuan atau maklumat tentang kewujudan Pusat Internet di kawasan kampung saya
A6	Saya mengalami masalah untuk pergi ke Pusat Internet kerana sering tidak cukup wang
A7	Saya rasa Pusat Internet perlu dibuka semasa PKP

Bagi item A1 yang melihat kecenderungan kunjungan responden ke PI, 42.1 peratus dan 21.8 peratus menyatakan 'setuju' dan 'amat setuju', manakala sebaliknya adalah 18.1 peratus 'tidak setuju' dan 12 peratus 'amat tidak setuju'. Hal ini menunjukkan bahawa ramai responden berkunjung ke Pusat Internet sebelum PKP.

Bagi item A2, iaitu merujuk kepada halangan untuk ke PI kerana faktor lokasi PI yang jauh dari rumah atau kawasan kampung, majoriti daripada responden, iaitu 49.6 peratus 'tidak pasti' dengan pernyataan berkenaan. Jumlah responden yang tidak bersetuju juga lebih ramai berbanding jumlah yang bersetuju dengan pernyataan tersebut. Hal ini menunjukkan bahawa lokasi PI tidaklah menjadi halangan besar untuk berkunjung ke PI tetapi masih ramai yang masih tidak pasti tentang lokasi PI.

Bagi item A3 yang menunjukkan kewujudan PI di kawasan kampung, hampir separuh daripada responden, iaitu seramai 27.1 peratus dan 16.5 peratus menyatakan bahawa mereka 'setuju' dan 'amat bersetuju' bahawa kampung mereka tidak mempunyai PI. Mereka yang menjawab 'tidak pasti' tentang kewujudan internet juga agak ramai, iaitu sebanyak 39.8 peratus.

Bagi item A4 tentang justifikasi kunjungan ke PI kerana masalah capaian internet di kawasan kampung, lebih separuh daripada responden menyatakan persetujuan, iaitu 39.9 peratus 'setuju' dan 19.6 peratus 'amat bersetuju', manakala yang 'tidak setuju' dan 'amat tidak bersetuju', masing-masing mencatatkan 13.5 peratus dan 18 peratus. Hal ini menunjukkan bahawa kampung-kampung berkenaan mempunyai masalah capaian internet.

Bagi item A5 yang merujuk kepada ketiadaan pemberitahuan atau maklumat tentang kewujudan PI di kawasan perkampungan, sebanyak 47.7 peratus menyatakan persetujuan, manakala 27.3 peratus melaporkan bahawa mereka ada mendapat maklumat berhubung kewujudan PI. Hal ini menunjukkan bahawa promosi tentang keberadaan dan fungsi PI perlu dipertingkatkan.

Bagi item A6 tentang masalah kewangan yang menghalang responden untuk pergi ke PI, sebanyak 41.7 peratus mencatat persetujuan, manakala 27.2 peratus melaporkan bahawa masalah kewangan bukan halangan. Hal ini menunjukkan bahawa faktor ekonomi mempengaruhi kunjungan ke PI.

Bagi item A7 berhubung pengoperasian PI semasa PKP, majoriti responden bersetuju bahawa PI harus dibenarkan beroperasi semasa PKP, iaitu 78 peratus, manakala yang tidak bersetuju tentang pembukaan PI sepanjang PKP mencatat angka sebanyak 18.8 peratus. Hal ini menunjukkan bahawa PI memang diperlukan semasa PKP untuk urusan seharian.

PERBINCANGAN

Kehidupan dalam era pandemik yang dihadapi oleh warga dunia menunjukkan betapa pentingnya pemerksaan komunikasi alam maya atau internet, khususnya terhadap masyarakat luar bandar yang masih menghadapi masalah kebolehcapaian serta pemilikan internet. Berdasarkan senario perubahan arus perdana Malaysia, khususnya Sabah belum bersedia untuk menyahut pelaksanaan komunikasi alam maya ataupun melakukan aktiviti harian secara dalam talian sepenuhnya kerana keberadaan masalah atau cabaran sedia ada yang belum mampu atau sempat diselesaikan setakat ini. Dalam kes negeri Sabah khususnya di Zon Pantai Barat Utara yang menjadi latar lokasi bagi kajian ini, terdapat keperluan mendesak atau kritikal berbanding masalah internet yang perlu diambil perhatian serius oleh kerajaan dan pihak-pihak berkenaan, iaitu penyediaan dan penaiktarafan keperluan asas seperti bekalan air paip dan kemudahan elektrik di kampung-kampung berkaitan. Dalam RMK11, sebanyak 3 bilion ringgit telah diluluskan untuk projek bekalan elektrik

luar bandar, manakala 10 bilion bagi projek bekalan air luar bandar. Diharapkan dalam RMK12 nanti, perkara ini akan terus diberi perhatian kerana masih terdapat kampung-kampung di negeri Sabah yang belum menikmati keperluan asas sedemikian.

Keadaan bentuk muka bumi yang berbukit bukau dan berhutan tebal di sesetengah lokasi menyebabkan kebergantungan terhadap PI. Selain halangan fizikal, faktor ekonomi juga turut menyumbang kepada senario berkenaan kerana masih ramai dalam kalangan masyarakat yang tidak memiliki gajet dan akses internet kerana kemampuan terbatas. Di samping itu, faktor sosial seperti keinginan untuk bertemu dengan rakan-rakan dan orang ramai serta berkongsi ilmu pengetahuan turut menyebabkan PI menjadi tumpuan dalam kalangan pelajar dan para belia. Kewujudan PI membantu masalah pemilikan dan akses terhadap internet dalam kalangan masyarakat luar bandar. Namun, semasa pelaksanaan PKP, PI ditutup dan tidak dibenarkan beroperasi bagi mengekang penularan pandemik. Di samping itu, bilangan PI di Kudat, Pitas dan Kota Marudu setakat ini masih belum mencukupi untuk memenuhi keperluan penduduk yang semakin bertambah ekoran peningkatan keperluan PdP, kerjaya dan urusan seharian. Kedudukan PI yang jauh dari lokasi tempat tinggal dan sekolah juga menjadi halangan bagi sesetengah golongan yang memerlukan khidmat internet.

Salah satu strategi tumpuan dalam RMK11 ialah inklusiviti atau keterangkuman selain daripada kesejahteraan rakyat, modal insan, pertumbuhan hijau, infrastruktur serta inovasi dan produktiviti. Maksudnya, setiap golongan masyarakat tidak akan dipinggirkan dalam menikmati pembangunan negara termasuklah isu-isu berkaitan peningkatan akses internet dalam kalangan masyarakat luar bandar. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013–2015 turut menyatakan bahawa daya saing negara bergantung kepada penguasaan STEM. RMK12 yang bakal dibentangkan turut menyasarkan peningkatan pembangunan modal insan selaras dengan keperluan ekonomi negara serta peluasan akses pembelajaran sepanjang hayat bagi mencapai guna tenaga yang lestari. Hal ini sejajar dengan landskap ekonomi negara yang semakin berkembang ke arah digital ekonomi. Fenomena pandemik COVID-19 turut memperlihatkan kepada warga dunia betapa pentingnya memiliki akses atau capaian internet bagi

meneruskan kelangsungan hidup serta rutin seharian agar tidak terjejas walau di mana berada.

Melihat kepada senario semasa dan keperluan mendatang, kajian ini mencadangkan beberapa solusi untuk kebajikan masyarakat luar bandar khususnya di Zon Pantai Barat Utara, Sabah di samping menyahut aspirasi negara seperti berikut:

- i. Menyediakan dan menaik taraf keperluan asas seperti bekalan air paip dan elektrik.
- ii. Menubuhkan PI skala kecil di setiap kampung atau mukim khususnya yang sukar mendapat liputan internet kerana faktor fizikal.
- iii. Menambahkan kuantiti peralatan komputer serta *gadget* berkaitan ICT di setiap PI
- iv. Menambahkan bilangan staf ataupun kakitangan tetap di setiap PI.
- v. Menawarkan pekerjaan sambilan di PI khususnya kepada para pelajar yang sedang menunggu SPM ataupun yang sedang bercuti semester bagi membantu golongan kurang kemampuan.
- vi. Meluaskan tapak dan saiz ruang PI bagi menambah kapasiti pengunjung atau pengguna serta memudahkan pelaksanaan Prosedur Operasi Standard (SOP) semasa pandemik.
- vii. Membuka atau membenarkan PI beroperasi semasa PKP dengan menyediakan jadual berkala di kawasan atau kampung yang tidak mempunyai liputan internet dan juga masyarakat yang kurang berkemampuan dengan memastikan Prosedur SOP diikuti.
- viii. Mendirikan dan memperbanyakkan pencawang atau menara pemancar telekomunikasi khususnya bagi kampung-kampung yang terjejas.
- ix. Menaik taraf pemancar sedia ada kepada 4G.
- x. Menambahkan kuantiti TELCO yang mempunyai pakej mampu milik untuk kegunaan para pelajar dan penduduk kampung yang kurang berkemampuan.
- xi. Menambahkan modem untuk mengakses internet khususnya di sekolah-sekolah yang menghadapi masalah capaian internet.
- xii. Menyediakan dan melengkapkan makmal komputer di sekolah-sekolah dengan peralatan multimedia.

- xiii. Memberikan data internet percuma kepada para pelajar yang tergolong dalam keluarga kurang berkemampuan bagi membolehkan mereka mengikuti PdP secara dalam talian.

KESIMPULAN

Usaha kerajaan untuk mewujudkan komuniti digital dan merapatkan jurang digital dalam kalangan masyarakat sedikit sebanyak tercapai dengan penubuhan beberapa PI di seluruh negara termasuklah negeri Sabah. PI sememangnya menjadi tumpuan masyarakat luar bandar di Pantai Barat Utara, Sabah kerana masalah kebolehcapaian internet di tempat tinggal dan beberapa kawasan sekolah ekoran kekurangan atau ketiadaan menara pemancar telekomunikasi dan juga faktor fizikal serta ekonomi. Walau bagaimanapun, fungsi PI semasa berlakunya pandemik tidak menyerlah dalam kalangan masyarakat luar bandar khususnya semasa pelaksanaan PKP fasa pertama hingga empat. Tambahan lagi, terdapat dalam kalangan masyarakat yang belum sedar tentang keberadaan serta lokasi PI di daerah masing-masing. Di samping itu, bilangan yang terhad dan lokasi yang jauh dari petempatan penduduk kampung menyebabkan PI tidak dapat berfungsi sewajarnya sebagai medium komunikasi komuniti. Diharapkan kertas kerja ini dapat menjadi pemangkin kepada usaha untuk memperkasakan komunikasi alam maya atau mewujudkan komuniti digital khususnya dalam kalangan masyarakat luar bandar. Kesimpulannya, persoalan berhubung keperluan asas seperti bekalan air dan elektrik di kawasan luar bandar perlu diatasi terlebih dahulu dengan kadar segera. Selanjutnya, penambahbaikan dan penaiktarafan pembangunan infrastruktur bagi meningkatkan kadar penggunaan jalur lebar serta perkhidmatan internet yang lebih baik, pembinaan serta keberadaan menara telekomunikasi serta perkhidmatan internet di setiap ceruk kampung, penambahan kapasiti serta pembukaan PI sepanjang PKP dengan pematuhan SOP perlu diimplementasikan agar impian untuk melahirkan komuniti digital dapat direalisasikan seiring dengan usaha menangani norma budaya baharu dalam mendepani pandemik yang membahayakan nyawa seluruh warga dunia.

PENGHARGAAN

Kertas kerja ini dihasilkan daripada kajian lapangan bagi geran penyelidikan SDK0270-2020: Implikasi Komunikasi Alam Maya dalam Menangani Norma Budaya Baharu Kesan Pandemik COVID-19: Penelitian terhadap Masyarakat Luar Bandar di Sabah.

RUJUKAN

- Ainin Sulaiman, Noor Ismawati Jaafar & Rohani Jani. (2010). Diffusion of information communication technology (ICT) through the rural internet centre: The Malaysian experience. *International Journal of Innovation and Technology Management*, 7 (2), 129-143.
- Asian Development Bank. (2017). Public ICT center for rural development: Inclusiveness, sustainability, and impact. Manila: Creative Commons Attribution 3.0 IGO license: Manila.
- Azlizan Talib, Mohd Nazaruddin Yusof & Zainal Md Zan. (2017). Pembangunan luar bandar melalui penerapan teknologi maklumat dan komunikasi: Kajian di Daerah Kubang Pasu, Kedah. *Journal of Advanced Research in Social and Behavioral Sciences*, 9 (3), 36-49.
- Jalaluddin Abdul Malek, Abdual Razaq Ahmad, Mohd Mahzan Awang & Alfitri. (2014). Symbiotic relationship between telecentre and lifelong learning for rural community development: A Malaysian experience. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 13 (3), 148-155.
- Marhaini Mohd Noor & Abdul Raufu Ambali. (2014). The significant roles of internet centre (Information Providers) to rural community in Malaysia. *Journal of Administrative Science*, 11 (2), 35-55.
- Muhamad Sham bin Shahkat Ali. (2006). ICT: Peranan dan potensi dalam pembangunan pelajar. *Persidangan Pembangunan Pelajar Peringkat Kebangsaan Pelajar 2006 (NASDEC 2006)*, 8–9 Ogos, 2006 Hotel Grand Season, Kuala Lumpur.
- Musa Abu Hassan. (2008). *Memanafaatkan teknologi maklumat dan komunikasi ICT untuk semua*. Serdang: Penerbit Universiti Putera Malaysia.
- Nor Iadah Yusop, Zahurin Mat Aji, Huda Ibrahim, Rafidah Abd. Razak, & Wan Rozaini Sheik Osman. (2007). Rural Internet Centre (RIC) as catalysts for building knowledge-based society: The case of Northern States of Malaysia. In D. Schuler (Ed.), *Online Communities and Social Comput.* (pp. 485-490). Berlin, Heidelberg: Springer-Verlag.
- Rancangan Malaysia Kesebelas (2016-2020): Pertumbuhan Berpaksikan Rakyat. Ucapan YAB Perdana Menteri di Dewan Rakyat, 21 Mei 2015 menerusi capaian https://www.pmo.gov.my/dokumenattached/speech/files/RMK11_Ucapan.pdf

Zurinah Tahir, Jalaluddin Abdul Malek & Mohd Asruladlyi Ibrahim. (2016). Developing smart ICT in rural communities in Malaysia through the establishment of telecenters. *e-Bangi Journal of Social Sciences and Humanities*, 11 (1), 227-242.
<https://www.malaysia.gov.my/portal/content/30631>

Informan Kajian

Adirah Tapa, pekerja Pusat Siber dan Fotokopi, Pekan Kota Marudu. Temu bual pada 30 September 2020.
Ahmad Hisyamuddin, penduduk Kampung Tajau Laut. Temu bual pada 1 Oktober 2020.
Amran bin Mohd Zamzam, Penolong Kanan SM Tandek 2. Temu bual pada 29 September 2020.
Asdi@ Mohd Faizal Bin Hussin, Penolong Pegawai Daerah Kudat. Temu bual pada 30 September 2020.
Bobby Addy Nasry Bin Mustapah, Pengurus Pusat Internet Tandek, Kota Marudu. Temu bual pada 29 September 2020.
Mohd Iyad Asraii Bin Masri, Penolong Pengurus, Pusat Internet Tandek. Temu bual pada 29 September 2020.
Maslianah binti Sh. Majid, Penyelaras ICT dan cikgu sekolah SMK Tandek 2. Temu bual pada 29 September 2020.
Jair bin Mattahir, Ketua Kampung Tajau Laut. Temu bual pada 1 Oktober 2020.
Penduduk Kampung Buang Jamal. Temu bual pada 1 Oktober 2020.
Rosmaineh Janueh, Penolong Pegawai Teknologi Maklumat, Pusat Internet Desa, Kota Marudu.
Tinah Maratin, Penolong Pegawai Tadbir, Pejabat Daerah Kota Marudu. Temu bual pada 29 September 2020.
Tony S. Mondorusun. Pengurus Pusat Internet Pekan Kudat. Temu bual pada 30 September 2020.
Veveonah Mosibin, Kampung Santalang, Pitas. Pelajar UMS. Temu bual pada 23 Oktober, 2020.